# Warum Mittelständler auf Cloud-Telefonie setzen sollten.

NFON
Die Cloud-Telefonanlage

Qualified Partner

Zoellner

nfon.com

# Inhaltsangabe


01. Einleitung
02. Mit einer Rufnummer immer erreichbar
03. Intuitive Einrichtung und Bedienung
04. Herausforderungen, die Sie auf dem Schirm haben sollten
05. Vorteile im Überblick


## Vorspann

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

wer noch nicht aufgesprungen ist, für den wird es höchste Eisenbahn: Denn der Umstieg von ISDN auf VoIP bis spätestens 2022 ist unumstößlich. Eine Cloud-Telefonanlage macht die Unternehmenskommunikation noch einfacher und unterstützt auch flexibles Arbeiten mit jeweils nur einer Rufnummer mit jedem beliebigen Endgerät.

Immer mehr mittelständische Unternehmen setzen auf orts- und geräteunabhängiges Arbeiten 4.0. Mit einer modernen Cloud-Telefonanlage werden die Vorteile in Form von Homeoffice und anderen flexiblen Arbeitsplatzmodellen für Sie und Ihre Kollegen noch greifbarer.

Dieses Whitepaper hält einige Informationen für Sie bereit, damit Sie noch besser für die Umstellung auf eine moderne Cloud-Telefonanlage vorbereitet sind. Eine moderne Cloud-Telefonanlage unterstützt ITK-Verantwortliche oder Administratoren maßgeblich dabei, allen Mitarbeitern im Unternehmen sicher und schnell eigene Rufnummern zuzuweisen, über die diese von überall auf der Welt erreichbar sind.

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen,

Ihr Thomas Muschalla
(Vice President Sales)

# 01 Einleitung

**Alea iacta est. Die Würfel für die Umstellung von Analog- und ISDN-Telefonie auf VoIP bis spätestens 2022 sind längst gefallen. Machen Sie gleich den nächsten Schritt hin zu einem Cloud-basierten PBX-System. Das macht Ihre Unternehmenskommunikation einfacher und unterstützt auch flexibles Arbeiten.**

Viele Unternehmen trennen sich nur schwer von ihren ISDN-Anlagen, weil sie 10 Jahre vorher viel Geld dafür investiert haben. Andere kleben sogar noch an ihren analogen Anlagen, obwohl die erst recht nicht mehr zeitgemäß sind. Aber nach dem rosa Riesen in Bonn, der ursprünglich schon bis Ende 2018 alle Anschlüsse auf All-IP oder Voice over IP (VoIP) umstellen wollte, haben auch andere Netzbetreiber bis spätestens 2022 das Aus für die ISDN- und Analog-Telefonie angekündigt.

Statt auf den All-IP-Zug zu springen, sind Unternehmen gut beraten, gleich auf eine Cloud-Telefonanlage zu setzen. Denn diese ist nicht nur leichter zu administrieren und zu bedienen, sondern hat auch den Vorteil, dass jeder Mitarbeiter geräteunabhängig über eine Rufnummer von überall auf der Welt erreichbar ist.

Die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen hängt heute schließlich vorrangig davon ab, wie agil sie sich auf neue Gegebenheiten einstellen und ihre Mitarbeiter einsetzen können. Flexibles Arbeiten in verschiedenen Büroumgebungen, unterwegs oder im Homeoffice – all das kann zu einer besseren Work-Life-Balance und höherer Zufriedenheit der Angestellten beitragen und somit das Employer Branding fördern.

Die Probleme bei klassischen Legacy-Telefonielösungen – analog und ISDN – sind vielschichtig. Mitarbeiter verlieren beispielsweise bei mehreren Rufnummern, Posteingängen und Kommunikationstools schnell den Überblick und können dadurch wichtige Anrufe und Nachrichten verpassen.

Klassische Lösungen haben auch den Nachteil, dass die Kollegen normalerweise nur im Büro erreichbar sind. Das Handy bedeutete großen Fortschritt für die Unternehmenskommunikation. Allerdings ergeben sich auch hier Probleme: Mittlerweile hat fast jeder zwei, auf Geschäftsreisen sogar drei oder vier Rufnummern. Das macht es nicht leichter den Betreffenden zu erreichen – im Gegenteil.

## 02 Mit einer Rufnummer immer erreichbar

Mit einer modernen Cloud-Telefonanlage können Sie als ITK-Verantwortlicher oder Administrator jedem Ihrer Kollegen im Handumdrehen eine Rufnummer zuweisen, über die er unabhängig vom Endgerät von überall auf der Welt erreichbar ist.

Ein moderner Cloud-Kommunikationsdienst mit georedundanter Server-Infrastruktur in Deutschland ist zudem sicher und rechtskonform. Im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten nicht nach außen gelangen, einzelne Gespräche für die Nachweispflicht aber auch aufgezeichnet werden können.

## 03 Intuitive Einrichtung und Bedienung

Das große Plus und die wichtigste Anforderung an eine Cloud-Telefonanlage ist die intuitive Einrichtung und Bedienung der vielfältigen Funktionen und Kommunikationsdienste. Für den geräteunabhängigen Zugriff darauf stellen die Provider zwar weiterhin sogenannte Funktions- oder Steuercodes in Form einer Abfolge von Sternchen, Zahlen und Rauten zur Verfügung. Für den Anwender ist es jedoch wesentlich einfacher, in seinem Webbrowser oder in der App Funktionen wie „Anklopfen" oder „Rufumleitung" im Klartext zu finden und auf Knopfdruck zu aktivieren.

Apropos Rufumleitung: Ein wesentlicher Vorteil einer Cloud-Telefonanlage ist der, dass dafür geräte- und ortsunabhängig keine zusätzlichen Kosten anfallen, sofern sich der Teilnehmer innerhalb des Unternehmensnetzes bewegt. Voraussetzung dafür ist jeweils eine mobile oder stationäre Internetverbindung. Es bietet sich auch die Möglichkeit, kostengünstig bestehende Hardware in die Cloud-Telefonanlange einzubinden, sofern diese IP fähig ist.

# 04 Diese Herausforderungen sollten Sie auf dem Schirm haben

Wir wollen Ihnen nichts vormachen: Der Umstieg in die Cloud-Telefonie ist mitunter auch mit Stolperfallen verbunden. Einmal eingerichtet, funktioniert Sprachtelefonie über eine moderne Cloud-Telefonanlage meist reibungsloser als in der analogen oder ISDN-Welt. Es gibt jedoch Kommunikationsgeräte im Unternehmen, die einer Umstellung auf All-IP Steine in den Weg legen können, analoge Faxgeräte zum Beispiel. Dabei lässt sich das Problem leicht mit der neuen Art der Faxkommunikation beheben: Die Antwort liegt in Web- oder Mail-Diensten wie Fax2Mail und Mail2Fax.

Andere Problemkandidaten sind Notrufanlagen wie etwa die in Aufzügen und Alarmanlagen. Diese nutzen zur Übermittlung zum Teil diverse proprietäre Protokolle, die ursprünglich nicht für die Unternehmenskommunikation gedacht waren, sondern einzig für die Signalübertragung und „vertragen sich" teilweise nicht mit modernen VoIP- oder Cloud-Telefonanlagen. Das heißt, dass sie eventuell modernisiert oder ausgetauscht werden müssen.

Vor einem Umstieg empfiehlt sich einen Check der gesamten die Kommunikationsverbindungen sowie eine Überprüfung Ihrer IP-Kompatibilität.

## Ihre persönliche Checkliste

- **Genügend Bandbreiten & Verfügbarkeit?**
  Sorgen Sie für eine ausreichende Verfügbarkeitsgarantie von mindestens 98 Prozent. Reichen Ihre Bandbreiten für Up- & Downloads aus? Empfohlen werden mindestens 106 kbit/s pro Sprachkanal. Eine andere Frage ist die, ob die WLAN-Hardware den Anforderungen im Unternehmen gewachsen ist.

- **Ist an eine USV gedacht?**
  Für einen reibungslose, nahtlose Betrieb sollten folgende Geräte an eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) angeschlossen sein: Router, Telekommunikationsanlage, Switche und Kommunikationsendgeräte.

- **Ist die Fax-Kommunikation gesichert?**
  Werden in Ihrem Unternehmen noch Faxgeräte eingesetzt oder sehen Sie die Zukunft vielmehr in Fax-to-Mail oder Fax-Webservices?

- **Was ist mit Alarmanlagen & Co.?**
  Bei an die bisherige Telefonanlage angeschlossene Hardware wie analoge Aufzugsprechanlagen, Alarmsysteme, Frankiermaschinen und Kartenterminals gilt zu prüfen, ob diese weiterhin genutzt werden kann. Ansonsten muss sie gegebenenfalls erneuert werden.

# 05 Vorteile der Cloud-Telefonie im Überblick

Mit einer Cloud-Telefonanlage wie Cloudya und den Premium Solutions von NFON wird die Unternehmenskommunikation für Administratoren wie für die Anwender so einfach wie Plug&Play.

Weitere Vorteile im Überblick:

- Entlastung der Admins durch reduzierte Workloads via Webzugriff
- Hochverfügbarkeit durch eine georedundante Infrastruktur
- Ein ganzheitliches Serviceangebot mit 24/7-Support
- End-to-End-Datensicherheit für Sprachdienste
- HD-Sprachqualität dank VoIP (bandbreitenabhängig)
- Geräteunabhängige App-Bereitstellung für Android, iOS, Mac OS und Windows
- Hohe Flexibilität und Skalierbarkeit mit minutengenauer Abrechnung

Diese und viele weitere Vorteile können Sie von einem modernen Cloud-Kommunikationsdienst wie Cloudya von NFON erwarten. NFON sorgt zudem dafür, dass keine Daten an Dritte gelangen. Hinzu kommt das ausschließliche Hosting in georedundanten deutschen Rechenzentren. Die bedarfsgenaue Abrechnung nach Arbeitsplatz und Gesprächsminuten oder Flatrate-Tarifen macht Cloudya auch wesentlich flexibler einsetzbar. Für große und mittelständische Unternehmen hält NFON eine Reihe von Lösungen bereit, die noch mehr Konnektivität und Flexibilität bieten.
Nconnect Voice ist zum Beispiel als SIP-Trunk-Lösung hoch skalierbar und ermöglicht es, bestehende Telefonanlagen oder IP-PBX-Systeme mit dem internationalen Carrier-Netzwerk von NFON zu verbinden. Ncontactcenter stützt sich auf die cloudbasierte Lösung von jtel und setzt mit bis zu 2.500 parallelen Anrufen gleichzeitig neue Standards in der Kundenkommunikation über alle Kanäle, inklusive Web-Chat, E-Mail, SMS und Fax-Routing.

Ndaks Eco 100 ist die Lösung für die Anbindung analoger Technik wie Sensoren, Alarm- und Gegensprechanlagen. Neorecording ist eine professionelle, EU-konforme Sprachaufzeichnungs-Software von ASC Technologies „Made in Germany" für die Cloud-Telefonanlagen von NFON und in der Basis-Version im Business-Premium-Tarif von Cloudya integriert.
Nconnect Data bietet ADSL- oder VDSL-basiert den hoch leistungsfähigen Internetzugang für alle Endgeräte mit planbaren Kosten und einem optimalen Entstörungsdienst.
Damit ist das Spektrum der NFON Premium Solutions für kleine wie große, nationale und internationale Unternehmen noch nicht erschöpft. Möchten Sie mehr zum Thema Cloud-Telefonie von NFON, zu Cloudya und den passenden Premium Solutions für Ihr Unternehmen erfahren? Dann besuchen Sie gerne unsere Website **www.nfon.com** oder kontaktieren Sie uns direkt **hier**.

NFON
Die Cloud-Telefonanlage

Qualified Partner
Zoellner

**Jetzt das Testangebot von 30 Tagen inkl. vollem Funktionsumfang und ohne Limitierungen ausprobieren.**

**HIER TESTSTELLUNG VEREINBAREN.**

**+49 3533 4807-37**